

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

ODSTÚPENIE BEZ UDANIA DÔVODU (VRÁTENIE TOVARU)

Nevybrali ste si správne? S nami sa výberu nemusíte obávať, výmena tovaru je možná. Odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu je u nás možné do 14 dní, pokiaľ nejde o potraviny.

Ako mám postupovať pri odstúpení od zmluvy bez udania dôvodu?

Najvhodnejšou možnosťou je kontaktovať nás na e-mail: info@veselafarma.sk.

Produkty môžete poslať poštou, alebo odnieť priamo na našu prevádzku v Radave.

Tovar bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia, zašlite na adresu: Vlado Kocian, Radava 351 okr. Nové Zámky, 941 47 Radava, Slovensko. Tovar musí byť v pôvodnom balení, nerozbalený a nepoužitý. Pokiaľ ste od nás dostali „darček“ zadarmo, tak je potrebné vrátiť aj tento darček. Ak „darček“ nevrátite, budeme si kompenzovať jeho hodnotu pri výmene tovaru. Sumu nie je možné vrátiť, nakoľko išlo z Vašej strany o finančný dar. Nie je však problém tovar po vzájomnej dohode vymeniť. Musíte však počítať s kompenzáciou za 2x balné a 2x poštovné pri odosielaní pôvodného i nového tovaru.

Nový tovar sa odosiela iba vtedy, keď nám príde pôvodný, reklamovaný. Náhradu nákladov na spätné dodanie tovaru znáša „darca“.

Kedy môžem odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu?

U nás môžete vrátiť každý tovar, ktorý ste si u nás kúpili. Výnimkou je tovar, ktorý:

a) bol prispôsobený či vyrobený podľa vašich požiadaviek (napr. koláče podľa zadania)

b.) nie je možné vrátiť z hygienických dôvodov napr. už otvorené balené potraviny, ale aj neotvorené akým je mäso a mäsové výrobky, čerstvú zeleninu a ovocie, čerstvé bylinky, koláče a podobne.

V prípade, že si necháte zabaliť tovar ako darček či ekologicky, nie je tiež možné odstúpiť od zmluvy o službe darčkového alebo ekologického balenia, ak je tovar už zabalený, a služba teda poskytnutá. Upozorňujeme, že tovar pre vás balíme bezodkladne po urobení objednávky.

Ďalej nie je možné odstúpiť od zmluvy o darčkovom zabalení tovaru v momente, keď sme už pre vás tovar zabalili. Dovoľujeme si vás upozorniť, že podľa zákona zodpovedáte za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku nakladania s týmto tovarom iným spôsobom, než je nutné na oboznámenie sa s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru.

KONTAKTY

Všetky otázky týkajúce sa odstúpenia bez udania dôvodu vám radi zodpovieme, ak nás budete kontaktovať na e-maile info@veselafarma.sk.