

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Živý človek, vladimír kocian, zastupujúci právnu fikciu menom: Vladimír Kocian, bydliskom: Sedmokrásková 6, 82101 Bratislava (ďalej len „Veselá Farma Radava“), prevádzkovateľ internetového obchodu www.veselafarma.sk, vyhlasuje, že všetky osobné údaje (ďalej len „údaje“) sú považované za prísne dôverné a zaobchádza sa s nimi v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami v oblasti ochrany osobných údajov.

Bezpečie vašich osobných údajov je pre nás prioritou. Osobným údajom a ich ochrane preto venujeme náležitú pozornosť. V týchto Zásadách spracovania osobných údajov (ďalej len „Zásady“) nájdete informácie o tom, aké osobné údaje o vás zhromažďujeme, z akého právneho titulu ich spracovávame, na aké účely ich používame, ako dlho ich uchováваме, komu ich môžeme odovzdať. V Zásadách vás informujeme aj o tom, aké práva máte v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov.

1. Aké osobné údaje spracovávame?

Ak využívate služby našej webovej stránky, spracovávame o vás rôzne druhy údajov, ktoré sú nevyhnutné na odoslanie tovaru a zlepšenie webového prostredia.

• 1.1. Ak nakúpite, alebo dostanete tovar ako dar

Najčastejšie údaje, ktoré nám poskytujete, sú údaje získané prostredníctvom formulára na objednanie tovaru či iných služieb na našich webových stránkach. Ide prevažne o údaje, ktoré sú nutné na uzavretie a plnenie darovacej zmluvy.

Tieto údaje sú potrebné na vybavenie vašej objednávky a možno ich rozdeliť na:

1. **Identifikačné údaje**, ktorými sú meno a priezvisko, a v prípade nákupu na firmu IČO a DIČ;
2. **Kontaktné údaje**, ktorými sú e-mailová adresa, poštová adresa, fakturačná adresa, telefónne číslo, bankové spojenie, platobné údaje.
3. **Údaje vzniknuté na základe trvania zmluvy**, konkrétne nakúpené produkty, objem poskytnutých služieb a zákaznícky segment.

1.2. Ak ste odberateľom obchodných oznámení

Môžete od nás odberať obchodné oznámenia týkajúce sa podobných produktov, ako ste si u nás zakúpili, novínok v sortimente alebo zmien v ponuke a podobne. Odber týchto oznámení môžete vždy odmietnuť prostredníctvom odkazu na odhlásenie, ktorý nájdete v päte každého e-mailu obsahujúceho toto oznámenie. Ak máte zákaznicke konto, odhlásenie z odberu je možné aj prostredníctvom vášho účtu. Odhlásenie z odberu obchodných oznámení je zadarmo.

Ak ste odberateľom týchto oznámení, spracovávame nasledujúce údaje:

1. **Identifikačné údaje**, konkrétne krstné meno;
2. **Kontaktné údaje**, vďaka ktorým s vami môžeme komunikovať, konkrétne e-mailová adresa,
3. **Demografické údaje** odvodené z vášho nastavenia a správania na webe, ktorými sa rozumie údaj o pohlaví a preferovaný jazyk.

1.3. Ak navštívite naše webové stránky či na nich vytvárate obsah

Ak navštívite naše webové stránky, tak o vás v priebehu návštevy zhromažďujeme rôzne bežné informácie, napr. vašu IP adresu, nastavenie prehliadača a preferovaného jazyka, navštívené webové stránky vrátane času návštevy. Ďalej monitorujeme aj váš pohyb na webových stránkach, respektíve na aké odkazy

klikáte, aby sme vám mohli čo najviac upraviť zobrazovaný obsah a ponúkali vám také produkty a obsah, ktorý oceníte.

Pri návšteve našich webových stránok do vami používaného internetového prehliadača a zariadenia ukladáme a následne aj čítame súbory cookies, ktorým sa venujeme v samostatnej kapitole týchto Zásad.

Okrem cookies však spracovávame aj údaje o vašom správaní na webe, vašu IP adresu, údaje poskytnuté vašim prehliadačom, konkrétne rozlíšenie a operačný systém vášho zariadenia vrátane jeho verzie a jazykového nastavenia.

Dokážeme vás aj prepojiť so sociálnymi sieťami, a to vrátane automatického prihlásenia do vášho účtu na danej sociálnej sieti. Na toto prepojenie využívame na našich webových stránkach, konkrétne v súvislosti s blogovými príspevkami, tzv. sociálne pluginy, konkrétne tlačidlá na zdieľanie, vďaka ktorým môžete na svojom profile zdieľať príslušný obsah. Po prepojení sa vám na sociálnych sieťach a iných webových stránkach môžu zobrazovať personalizované ponuky a cieľené reklamy odkazujúce na naše webové stránky.

Aby sme vás do nášho sveta permakultúrnej bezchemickej farmy zapojili čo najviac, umožňujeme vám byť na našich webových stránkach aktívni a vytvárať obsah, ako sú recenzie k zakúpeným produktom a určenie ich prínosu či komentáre k našim príspevkom na blogu. Aby ste mohli tento obsah vytvárať, netreba mať zákaznicke konto. U týchto vašich príspevkov môže byť uvedené vami zadané meno a priezvisko, ak ho vo formulári zadáte. Za vkladajúci obsah a aktivitu na našich webových stránkach nesiete zodpovednosť vy, preto na vás apelujeme, aby ste prostredníctvom obsahu verejne nezdieľali osobné údaje, u ktorých si neprajete, aby boli verejne dostupné.

Naše webové stránky môžu obsahovať odkazy na iné webové stránky, o ktorých sa domnievame, že sú praktické a mohli by obsahovať užitočné informácie. Radi by sme vás preto upozornili, že tieto stránky môžu byť vlastnené a prevádzkované ďalšími spoločnosťami a organizáciami, ktoré údaje spracovávajú podľa svojich Zásad zabezpečenia a ochrany osobných údajov. Naša spoločnosť nemá nad týmto spracovaním žiadnu kontrolu a nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek informácie, materiál, produkty či služby obsiahnuté alebo prístupné prostredníctvom týchto webových stránok.

1.4. Ak nás kontaktujete na zákaznickej linke či sociálnych sieťach

Ak sa rozhodnete kontaktovať našu zákaznicu podporu prostredníctvom e-mailového kontaktu, spracovávame predovšetkým e-mailovej komunikácie.

Ak nás kontaktujete s požiadavkou prostredníctvom našej stránky či profilu na vybraných sociálnych sieťach, spracovanie vašich osobných údajov sa riadi výhradne Zásadami spracovania osobných údajov spoločnosti, ktorá je prevádzkovateľom danej sociálnej siete.

1.5. Ak nám udelíte hodnotenie na hodnotiacich portáloch

Po doručení tovaru vám môže prísť žiadosť o jeho hodnotenie a o ohodnotenie vašej spokojnosti prostredníctvom vybraného hodnotiaceho portálu. Každú spätnú väzbu si nesmierne vážime, ale je len na vás, či sa rozhodnete hodnotenie nám udeliť. V prípade tohto hodnotenia spracovávame a príslušným partnerom odovzdávame nasledujúce údaje:

1. **Kontaktné údaje**, konkrétne e-mailová adresa, ktorá slúži na zaslanie výzvy na ohodnotenie;
2. **Údaje vzniknuté na základe trvania zmluvy**, konkrétne zakúpené produkty.

1.6. Ak sa zúčastníte spotrebiteľskej súťaže

Prostredníctvom našich stránok či profilov na vybraných sociálnych sieťach pre vás usporadúvame atraktívne súťaže, do ktorých sa môžete zapojiť a ktorých úplné pravidlá nájdete tu. Vyhlásenie môže byť verejné, čo znamená, že na našej stránke či profile na danej sociálnej sieti môžeme uverejniť vybrané údaje výhercu. Akákoľvek aktivita či komunikácia s nami prostredníctvom sociálnych sietí a spracovanie vašich osobných údajov sa riadi Zásadami spracovania osobných údajov spoločnosti, ktorá je prevádzkovateľom danej sociálnej siete.

Ak sa do súťaže zapojíte, spracovávame nasledujúce osobné údaje:

1. **Identifikačné údaje**, ktorými sú meno a priezvisko;
2. **Kontaktné údaje**, konkrétne váš profil na sociálnej sieti či e-mailová adresa, v prípade výhry za účelom jej zaslania aj adresa, poštová adresa, fakturačná adresa, telefónne číslo.

1.10. Ak sa zúčastníte testovania produktov farmy či inej usporiadanej akcie

Ak sa zúčastníte nami ponúkaného používateľského testovania, môžeme spracovávať nasledujúce údaje:

1. **Identifikačné údaje**, ktorými sú meno a priezvisko;
2. **Kontaktné údaje**, konkrétne vašu e-mailovú adresu a telefónne číslo;

Usporadúvame pre vás aj rôzne akcie a eventy, v rámci ktorých môžeme spracovávať nasledujúce údaje:

1. **Identifikačné údaje**, ktorými sú meno a priezvisko, prípadne IČO a DIČ;
2. **Kontaktné údaje**, konkrétne vašu e-mailovú adresu a telefónne číslo.

Pri každej akcii vás o konkrétnych spracovávaných osobných údajoch budeme informovať.

2. Za akým účelom osobné údaje spracovávame?

2.1. Výber tovaru a služieb

Vaše osobné údaje najčastejšie spracovávame za účelom plnenia darovacej zmluvy, aby sme vašu objednávku, odoslanú prostredníctvom našej webovej stránky úspešne spracovali a tovar vám doručili. E-mailová adresa a telefónne číslo slúži na zaslanie potvrdenia objednávky, doručenie potvrdenia o prijatí platby, zaslanie elektronickej faktúry, ďalej na priebežné informovanie o stave vašej objednávky a prípadne ďalšiu individuálnu komunikáciu týkajúcu sa danej objednávky.

2.2. Marketingové ponuky

Zasielame vám obchodné oznámenia o podobných produktoch, ako ste si u nás zakúpili. Odber týchto oznámení môžete vždy odmietnuť prostredníctvom odkazu na odhlásenie, ktorý nájdete v päte každého e-mailu obsahujúceho toto oznámenie. Push notifikácie obsahujúce obchodné oznámenia môžete dostať aj na Facebooku, respektíve prostredníctvom Messengera. Toto spracovanie sa riadi Zásadami spracovania osobných údajov danej sociálnej siete. V prípade, že odber obchodných oznámení odhlásite, nebudeme vaše elektronické kontakty na tieto účely ďalej využívať. Odhlásenie z odberu obchodných oznámení je zadarmo.

2.3. Prispôsobenie a vytváranie obsahu, zaistenie lepšej prevádzky webovej stránky

Chceme vám prispôbovať obsah a odporúčať tovar, o ktorý budete mať záujem. Z toho dôvodu využívame zhromaždené osobné údaje na personalizáciu obsahu a ponuky na našej webovej stránke. Marketingové ponuky, ktoré sa vám zobrazujú, môžu byť vybrané na základe ďalších informácií, ktoré sme o vás postupom času získali podľa kontaktných a demografických údajov, obľúbených položiek, ako aj ďalších údajov súvisiacich s používaním našej webovej stránky. Nevykonávame však úplne automatizované spracovanie, ktoré by pre vás malo právne účinky.

Spracovávame údaje o vašom správaní na našej webovej stránke, čo nám umožňuje získať informácie, na základe ktorých pre vás môžeme našu webovú stránku neustále vylepšovať, aby boli pre vás po používateľskej stránke čo najprijemnejšie. Vaše osobné údaje môžeme spracovávať aj na vytváranie rôznych štatistík, napríklad sledovanie návštevnosti či meranie účinnosti reklamy, tiež na testovanie nových funkcionalít našich webových stránok či mobilnej aplikácie. Údaje o vašom správaní na webe sú okrem iného dôležité aj pre akúkoľvek prevenciu útokov na naše webové stránky.

Na našej webovej stránke môžete aj vytvárať určitý obsah. Ak sa rozhodnete napísať recenziu k produktom, ktoré ste nakúpili, spracovávame vaše osobné údaje z dôvodu spracovania a zobrazenia tohto hodnotenia. V prípade, že sa pri našich blogových článkoch zapojíte do diskusie a napíšete nám komentár, spracujeme vaše osobné údaje z dôvodu spracovania a zobrazenia tohto komentára.

2.4. Zákaznícka podpora a komunikácia

Zhromaždené osobné údaje využívame aj za účelom komunikácie s vami a jej individuálneho prispôbovania. Môžeme vás napríklad kontaktovať telefonicky, e-mailom, či inou formou, aby sme vám pripomenuli, že máte tovar v nákupnom košíku či vám pomohli s dokončením objednávky. Ďalej aby sme vám oznámili aktuálny stav vašej žiadosti, objednávky alebo reklamácie, prípadne k nej od vás získali doplňujúce informácie.

2.5. Zisťovanie spokojnosti na hodnotiacich portáloch

V súvislosti s nákupom môžete dostať aj žiadosť o jeho hodnotenie prostredníctvom vybraného hodnotiaceho portálu. V tomto prípade je účelom spracovania zisťovanie spokojnosti.

2.6. Spotrebiteľské súťaže

Ak sa rozhodnete zúčastniť sa súťaže, ktorú usporadúvame, spracujeme vaše osobné údaje za účelom realizácie súťaže, v prípade výhry verejného vyhlásenia a kontaktovania.

2.7. Používateľské testovanie a usporadúvanie akcií

Ak sa zúčastníte nami ponúkaného používateľského testovania našich produktov, spracovávame vaše osobné údaje za účelom testovania novej či súčasnej funkcionality našich systémov.

Ak sa zúčastníte akcie, ktorú organizujeme, spracovávame vaše osobné údaje za účelom naplánovania, zaistenia a vyhodnotenia usporadúvaných akcií.

2.8. Zlepšovanie služieb

Vaše osobné údaje využívame na neustále zlepšovanie našich služieb a systémov, vrátane pridávania nových funkcionalít. Osobné údaje spracovávame aj za účelom činiť informované rozhodnutia za použitia súhrnných analýz a business inteligencie, a to na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý sa

odvíja od slobody podnikania a spočíva v nevyhnutnosti zlepšovania poskytovaných služieb kvôli úspechu v hospodárskej súťaži. Aby sme však vašim právam a záujmom zaistili dostatočnú ochranu, používame na tieto účely osobné údaje, ktoré sú v čo najväčšej miere anonymizované.

2.9. Ochrana, bezpečnosť a riešenie sporov

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať aj z dôvodu zaistenia ochrany a bezpečnosti našich zákazníkov a systémov, na uplatnenie našich práv a právnych nárokov, zisťovanie a prevenciu podvodov, riešenie sporov či presadzovanie našich dohôd. Ďalej môžeme osobné údaje spracovávať aj na účely prípadných kontrol vykonávaných verejnými orgánmi.

3. Na akých právnych základoch osobné údaje spracovávame?

Osobné údaje spracovávame v rôznom rozsahu a na rôzne účely, ako detailne uvádzame v čl. 1 a 2 vyššie, a to buď:

a) Bez vášho súhlasu na základe plnenia darovacej zmluvy, plnenia právnej povinnosti či našich oprávnených záujmov;

b) Na základe vášho súhlasu

Druhy spracovania, ktoré môžeme vykonávať bez vášho súhlasu, sa odvíjajú od stanového účelu daného spracovania a pozície, v ktorej voči nám vystupujete – či ste iba návštevník našich webových stránok alebo u nás nakúpite. K spracovaniu vašich osobných údajov však môže dôjsť aj vtedy, keď ste adresátom objednaného tovaru či služby, ak s nami komunikujete alebo ak navštívite našu prevádzku v Radave.

3.1. Plnenie darovacej zmluvy

Ak si u nás vyberiete, respektíve odošlete objednávku, vzniká návrh na darovaciu zmluvu, ktorá je uzavretá prijatím návrhu z našej strany vo forme odoslania objednaného tovaru. Aby sme však boli schopní túto darovaciu zmluvu, prípadne inú zmluvu týkajúcu sa tovaru alebo služieb, úspešne plniť, potrebujeme na to veľkú časť vašich osobných údajov zadaných prostredníctvom objednávkového formulára. Konkrétne údaje, ktoré v tomto prípade spracovávame, sú uvedené v čl. 1, ods. 1 a 5.

3.2. Plnenie právnych povinností

Aj my musíme plniť určité povinnosti, ktoré nám stanovujú platné právne predpisy. Ak vaše osobné údaje spracovávame na základe plnenia týchto povinností, nemusíme na také spracovanie získať váš súhlas. Na tomto právnom základe konkrétne spracovávame vaše identifikačné a kontaktné údaje, ako aj údaje o vašich objednávkach. Konkrétne údaje, ktoré v tomto prípade spracovávame, sú uvedené v čl. 1, ods. 1.

3.3. Súhlas

Na účely zasielania obchodných oznámení prostredníctvom e-mailu môžeme spracovávať vaše osobné údaje na základe vami udeleného súhlasu. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať a z odberu obchodných oznámení sa odhlásiť. Konkrétne údaje, ktoré v tomto prípade spracovávame, sú uvedené v čl. 1, ods. 3.

O súhlas vás žiadame, aj ak plánujete uverejniť recenziu na zakúpený tovar, komentár na blogu či sa zúčastníte používateľského testovania alebo inej akcie. Aj v týchto prípadoch je samozrejme možné súhlas kedykoľvek odvolať. Konkrétne údaje, ktoré v tomto prípade spracovávame, sú uvedené v čl. 1, ods. 4, 7 a 10.

3.4. Oprávnený záujem

Vaše osobné údaje spracovávame aj na základe oprávneného záujmu, aby sme mohli zlepšovať a prispôbovať poskytované služby, zistiť, či vybavenie objednávky prebehlo k vašej spokojnosti a efektívnejšie propagovať ponúkané produkty a služby. Ide hlavne o tie údaje, ktoré sú uvedené v čl. 1 ods. 4 a 5.

Na základe oprávneného záujmu, ktorý spočíva v priamom marketingu, vám môžeme zasielať aj obchodné oznámenia týkajúce sa podobných produktov, ako ste si u nás zakúpili. To však len pod podmienkou, že proti takému spracovaniu nevznesiete námietku. Konkrétne údaje, ktoré v tomto prípade spracovávame, sú uvedené v čl. 1 ods. 3.

Naším oprávneným záujmom je aj ochrana právnych nárokov, interná evidencia a kontrola riadneho poskytovania našich služieb. V tomto prípade spracovávame všetky kategórie osobných údajov uvedených v čl. 1.

Náš oprávnený záujem spočíva aj v zaslaní žiadosti o ohodnotenie uskutočneného nákupu prostredníctvom vybraného hodnotiaceho portálu či vyhodnotenie nami usporiadaných spotrebiteľských súťaží. Konkrétne údaje, ktoré v tomto prípade spracovávame, sú uvedené v čl. 1. ods. 8 a 9.

4. Komu osobné údaje odovzdávame?

Vaše osobné údaje spracovávame vo väčšine prípadov na vlastné účely ako ich správca, čo znamená, že my stanovujeme vyššie uvedené účely zhromaždenia vašich osobných údajov, určenie prostriedkov spracovania a ich riadne vykonanie.

Vaše osobné údaje sprostredkovávame našim partnerom len vtedy, ak je to nevyhnutné v rámci plnenia kúpnej zmluvy, napr. na zaistenie platby či prepravy.

Vaše osobné údaje odovzdávame aj našim spracovateľom, ktorí samozrejme dodržia zákonné podmienky ochrany osobných údajov. Títo spracovatelia osobné údaje spracovávajú podľa našich pokynov a vaše práva týmto spracovaním nie sú nijak dotknuté. S vaším súhlasom môžeme vaše osobné údaje odovzdať aj sociálnym sieťam či prevádzkovateľom marketingových nástrojov na zobrazenie cielenej reklamy na ďalších webových stránkach.

4.1. Kategórie príjemcov

Vaše osobné údaje môžeme odovzdať nasledujúcim subjektom:

- **Spoločnostiam prevádzkujúcim platobné služby** za účelom spracovania platieb na základe vašej objednávky, teda plnenia kúpnej zmluvy;
- **Prepravným spoločnostiam** za účelom dodania vami objednaných produktov alebo služieb a riešenia reklamácií, vrátane odstúpenia od kúpnej zmluvy;
- **Dodávateľom tovaru alebo servisným centrá**m v súvislosti s reklamáciou vami objednaného tovaru či služby;
- **Partnerom zaisťujúcim rozosielanie obchodných oznámení**, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti a vaše osobné údaje nesmú použiť na žiadny ďalší účel;
- **Prevádzkovateľom marketingových nástrojov**; ktorí nám pomáhajú s personalizáciou ponúk a obsahu;
- **Sociálnym sieťam**, ak s nami prostredníctvom nich komunikujete či zdieľate obsah pomocou sociálnych pluginov;
- **Poskytovateľom nástrojov na komunikáciu zákazníckeho servisu s vami** či prípadne externé call centrá;

- **Partnerom vykonávajúcim prieskumy spokojnosti medzi zákazníkmi;**
- **Dodávateľom technológií a poskytovateľom cloudových služieb;**
- **Právnym alebo finančným zástupcom, súdom** za účelom spracovania daňových dokladov, vymáhania pohľadávok alebo ďalších dôvodov vyplývajúcich z plnenia našich zákonných povinností;
- **Verejným orgánom** v prípade vymáhania našich práv (napr. polícia).
Ak tretie osoby použijú vaše osobné údaje v rámci ich vlastných oprávnených záujmov, nenesieme za tieto spracovania zodpovednosť. Také prípadné spracovanie sa riadi výhradne Zásadami spracovania osobných údajov príslušných spoločností a osôb.

5. Na aké obdobie osobné údaje spracovávame a ako sú zabezpečené?

5.1. Obdobie spracovania

Vaše osobné údaje v prvom rade spracovávame na obdobie trvania nášho zmluvného vzťahu, teda kúpnej zmluvy. Tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na plnenie všetkých našich povinností, či už ide o povinnosti vyplývajúce iba z uzavretej zmluvy medzi nami, či zo všeobecne záväzných právnych predpisov, sme povinní spracovávať na obdobie stanovené danými právnymi predpismi či v súlade s nimi. Napr. u nami vydaných účtovných dokladov sme ako správca povinní informácie o vás uchovávať najmenej 10 rokov od ich vystavenia.

Osobné údaje v prvom rade spracovávame na obdobie trvania zmluvného vzťahu, t. j. kúpnej zmluvy. Popri tom spracovávame aj osobné údaje na nevyhnutne nutné obdobie, aby sme boli schopní riadne plniť všetky naše povinnosti, vyplývajúce z uzavretej zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov. Napr. u nami vystavených účtovných dokladov sme povinní informácie o vás uchovávať najmenej 10 rokov.

V rámci plnenia vašich žiadostí a poskytovania kvalitného zákazníckeho servisu spracovávame vaše osobné údaje od uzavretia nášho zmluvného vzťahu, a to vrátane 1 roku od skončenia záručnej lehoty zakúpeného tovaru z dôvodu riešenia potenciálnych sporov.

Ak nám udelíte súhlas so zasielaním obchodných oznámení, je tento súhlas platný do jeho odvolania. Súhlas udelený odoslaním vašej recenzie k tovaru je platný 6 rokov či do jeho odvolania. Ak vytvárate obsah v rámci našich blogových príspevkov, je súhlas udelený odoslaním vášho komentára k takému príspevku platný 2 roky či do jeho odvolania. Ak sa rozhodnete zúčastniť sa na používateľskom testovaní či inej akcii, ktorú usporadúvame, a udelíte nám súhlas, spracovávame vaše osobné údaje 1 rok či do jeho odvolania. V prípade, že sa zúčastníte nami organizovanej súťaže, spracovávame vaše osobné údaje 1 rok.

V ostatných prípadoch vyplýva obdobie spracovania vašich osobných údajov z účelu spracovania či je dané záväznými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.

5.2. Zabezpečenie

Osobné údaje, ktoré sme o vás zhromaždili a ktoré spracovávame, sa k nám prenášajú v už zakódovanej podobe, pričom na tento prenos používame kódovací systém SSL (secure socket layer). Práve tento

systém zaisťuje, že pri komunikácii vášho prehliadača s našim serverom sú vaše osobné údaje v bezpečí. Naše webové stránky a ostatné systémy, s ktorými pracujeme, zabezpečujeme pomocou primeraných technických a organizačných opatrení proti strate a zničeniu vašich osobných údajov, ďalej proti prístupu neoprávnených osôb k vašim osobným údajom, ich pozmeňovaniu či rozširovaniu.

Toto zabezpečenie priebežne vylepšujeme, pričom aj od našich spracovateľov vyžadujeme preukázanie súladu nimi využívaných systémov s GDPR.

6. Ako využívame súbory cookies?

Využívame aj súbory cookies, aby naše webové stránky mohli správne fungovať, aby naša ponuka bola pre vás relevantná, zaujímavá a používateľsky príjemná. Aby sme mohli cookies využívať, je potrebná ich podpora zo strany vami využívaného internetového prehliadača. Naše webové stránky fungujú aj bez cookies, ale vo veľmi obmedzenej miere s nemožnosťou využívať niektoré základné funkcie.

Cookies sú štandardným nástrojom na ukladanie informácií týkajúcich sa používania webových stránok.

Cookies sú malé textové súbory, ktoré vznikajú automaticky pri návšteve každej webovej stránky a ktoré sú uložené v rámci vami využívaného prehliadača vo vašom počítači, smartfóne či inom zariadení. Vďaka niektorým cookies dokážeme prepojiť vaše aktivity na našich webových stránkach až do okamihu, keď prehliadač uzavriete. So zavretím okna prehliadača sa tieto cookies automaticky vymažú.

Iné cookies však vo vašom prehliadači či zariadení zostávajú po nastavené obdobie a pri každej návšteve našich webových stránok sa reaktivujú. Okrem cookies využívame aj tzv. trackovacie pixely, čo sú malé, pre bežného používateľa neviditeľné obrázky, ktoré fungujú na podobnom princípe ako cookies. Obdobie ponechania cookies vo vašom prehliadači či zariadení závisí od nastavenia samotného cookies a tiež vášho prehliadača. Dáta získané zo súborov cookies uchováваме maximálne 1 rok.

6.1. Aké súbory cookies používame?

Súbory cookies, ktoré na našich webových stránkach používame, možno rozdeliť na 2 základné typy:

- **Krátkodobé**, tzv. „session cookies“, ktoré sú zmazané ihneď po ukončení návštevy našich webových stránok;
- **Dlhodobé**, tzv. „persistent cookies“, ktoré vo vašom prehliadači či zariadení zostávajú po určitý čas alebo kým ich ručne neodstránite.

Súbory cookies možno rozdeliť aj podľa ich funkčnosti na:

- **Esenciálne**, čo sú technické a funkčné cookies, ktoré sú dôležité pre základnú funkčnosť webových stránok. Bez týchto cookies by ste si nemohli vložiť tovar do košíka, odoslať objednávku.
- **Analytické**, ktoré nám pomáhajú zvýšiť používateľské pohodlie našich webových stránok tým, že pochopíme, ako ich používatelia používajú. Tiež nám umožňujú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov.
- **Remarketingové**, ktoré využívame na personalizáciu obsahu reklám a ich správne zacielenie.
V praxi vyššie uvedené súbory cookies využívame napr. na:
 - Správnu funkčnosť nákupného košíka tak, aby ste čo najjednoduchšie a najrýchlejšie mohli dokončiť objednávku.
 - Čo najlepšie prispôbiť našich webových stránok vašim požiadavkám, a to vďaka sledovaniu návštevnosti, vášho pohybu po webových stránkach a funkcií, ktoré využívate.

- o Zistenie informácie o tom, aké reklamy si prezeráte, aby sme vám v budúcnosti nezobrazovali reklamu na tovar, o ktorý nemáte záujem.

Niektoré súbory cookies vrátane ich obsahu môžu zhromažďovať informácie, ktoré môžu byť následne využívané tretími stranami a ktoré napr. priamo podporujú naše reklamné aktivity (tzv. „cookies tretích strán“). Napr. informácie o zakúpených produktoch na našich webových stránkach môžu byť zobrazené reklamnou agentúrou v rámci zobrazenia a prispôsobenia reklamných bannerov na Vami zobrazovaných webových stránkach. Tieto cookies sú však pre tretie strany v anonymizovanej podobe a podľa týchto dát Vás nemožno identifikovať.

6.2. Ako môžete súbory cookies obmedziť?

Nastavenie použitia súborov cookies je súčasťou vami využívaného internetového prehliadača, pričom väčšina prehliadačov cookies vo svojom východiskovom nastavení automaticky prijíma. Súbory cookies možno prostredníctvom vášho prehliadača úplne odmietnuť alebo len obmedziť na vami vybrané typy. Týmto však obmedzíte aj fungovanie našich webových stránok a nebudete mať možnosť využívať nami ponúkané funkcie v plnom rozsahu, a to vrátane prihlásenia sa do vášho zákaznickeho konta.

Prípadne môžete používať aj anonymný režim prehliadača, ktorý síce celkom nezabráni použitiu cookies, ale lepšie ich anonymizuje a neukladá históriu navštívených webových stránok.

Informácie o možnostiach nastavenia predvolieb pre súbory cookies nájdete na nižšie uvedených odkazoch či v ďalšej dokumentácii internetových prehliadačov:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Android](#)
- [Iphone a Ipad](#)

Účinný nástroj na správu súborov cookies nájdete aj na stránkach <http://www.youonlinechoices.com/sk/>.

7. Aké máte práva a ako ich môžete uplatniť?

Rovnako ako my máme svoje práva a povinnosti pri spracovaní vašich osobných údajov, máte aj vy svoje určité práva, ktoré môžete uplatniť. Medzi tieto práva patrí:

7.1. Právo na prístup

Máte právo požadovať bezplatnú informáciu o spracovávaní svojich osobných údajov – aké údaje o vás spracovávame, za akým účelom a na ako dlho, kde vaše údaje získavame a komu ich odovzdávame. V rámci práva na prístup nás tiež môžete požiadať o zaslanie štruktúrovaného strojovo čitateľného formátu spracovávaných údajov. Kópiu vám radi po riadnom overení identity vygenerujeme, stačí zaslať vašu žiadosť na e-mailovú adresu Poverenca pre ochranu osobných údajov (ďalej len „Poverenec“) info@veselafarma.sk.

7.2. Právo na opravu

Ak zistíte, že spracovávané osobné údaje sú nesprávne či neúplné, máte právo zažiadať o ich opravu. Vaše údaje radi bez zbytočného odkladu opravíme či doplníme. Stačí zaslať žiadosť na e-mailovú adresu Poverenca info@veselafarma.sk.

7.3. Právo na výmaz

V niektorých prípadoch môžete uplatniť právo na vymazanie osobných údajov, ktoré o vás spracovávame. Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme či anonymizujeme. To sa však netýka tých osobných údajov, ktoré potrebujeme na splnenie našich zákonných povinností a ktorých uchovanie nám nariaďujú právne predpisy (napr. vybavenie už podanej objednávky), či na ochranu našich oprávnených záujmov. K likvidácii osobných údajov dôjde aj v prípade, že tieto údaje už nebudú pre stanovený účel potrebné alebo ak bude uloženie vašich osobných údajov neprípustné z iných, zákonom stanovených dôvodov. O výmaz osobných údajov môžete požiadať Poverenca prostredníctvom e-mailovej adresy info@veselafarma.sk.

7.4. Právo na obmedzenie spracovania

V niektorých prípadoch môžete využiť aj právo na obmedzenie spracovania osobných údajov, ktoré o vás spracovávame. Môžete požadovať, aby vami označené osobné údaje neboli predmetom ďalšieho spracovania, a to na obmedzené obdobie. O obmedzenie spracovania osobných údajov môžete požiadať Poverenca prostredníctvom e-mailovej adresy info@veselafarma.sk.

7.5. Právo na prenositeľnosť

Máte právo od nás získať všetky vami poskytnuté osobné údaje, ktoré spracovávame na základe vášho súhlasu. Osobné údaje vám poskytneme v štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte. Údaje vám v tomto formáte radi vygenerujeme, stačí zaslať vašu žiadosť na e-mailovú adresu Poverenca info@veselafarma.sk.

7.6. Právo vzniesť námietku proti spracovaniu

Máte právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, ku ktorému dochádza na základe nášho oprávneného záujmu. Ak ide o spracovanie na marketingové účely, osobné údaje prestaneme spracovávať bez zbytočného odkladu. No v ostatných prípadoch takto učiníme podľa opätovného posúdenia našich oprávnených záujmov a vašich práv a dôvodov. Námietku proti spracovaniu môžete vzniesť prostredníctvom žiadosti na e-mailovú adresu Poverenca info@veselafarma.sk.

8. Kontaktujte nás

V prípade akýchkoľvek otázok, komentárov a žiadostí týkajúcich sa týchto Zásad a spracovania vašich osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na Poverenca pre ochranu osobných údajov, ktorého možno kontaktovať prostredníctvom e-mailovej adresy info@veselafarma.sk. Vaša žiadosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, maximálne však do 30 dní. Vo výnimočných prípadoch, zvlášť s ohľadom na zložitosť vašej požiadavky, sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace. O takom prípadnom predĺžení a jeho zdôvodnení vás však budeme informovať.

Prípadne nás neváhajte kontaktovať aj na adrese či zákazníckej linke uvedenej v päte týchto Zásad.

Kontakt:

Zákaznícky servis: info@veselafarma.sk

9. Účinnosť

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú platné a účinné od 25. 5. 2021.